

# Salon-Verwaltung mit PROSTYLE Solution



PROSTYLE Solution ist ein EDV-Programm, welches zur optimalen Verwaltung von Friseursalons dient. Der Salon-Inhaber behält leicht die Übersicht über seine wichtigen Daten und kann somit auf die alten, lästigen Karteikarten und das voll gekritzelte Terminbuch verzichten.

Das Programm ermöglicht es vor allem, sämtliche Daten der Kunden zu erfassen, die Verkaufsartikel, Produkte und Mitarbeiter, Tagesumsätze sowie Kunden-Termine einfach zu verwalten.

## Frisuren-Katalog

Der integrierte Frisuren-Katalog erlaubt es, in den Bildern der Frisuren von Kunden zu stöbern, oder diese anderen Kunden effektiv zu zeigen. Ebenfalls besteht auch die Möglichkeit, einen externen Frisurenkatalog mit anderen Frisuren, als die der Kunden anzulegen. Der Frisurenkatalog wurde so angelegt, daß blitzschnell zwischen Kundenfrisuren und „externen“ Frisuren, sowie Frisurenarten umgeschaltet werden kann. Somit entfaltet sich eine weitere Einsatzmöglichkeit des Programms : die Kundenberatung.

## PROSTYLE Wizard – Die Frisuren Simulation

Zur optimalen Kundenberatung wurde in PROSTYLE Solution ein Simulationsmodul integriert. Mit diesem Modul können Frisuren anhand eines Standardbilds oder direkt am Bild eines Kunden getestet und simuliert werden. Dieses Werkzeug bietet dem Salon-Inhaber die Möglichkeit, noch eine Dienstleistung anbieten zu können : die optimale Frisuren-Beratung. Die Simulation glänzt durch eine grafische Oberfläche und besitzt eine eigene Bilder-Galerie, in welche die simulierten Bilder verschoben werden können. Von dieser Bilder-Galerie aus, können die Bilder ausgedruckt, exportiert oder versendet werden. Darüber hinaus können in der Simulation Fotos von Kunden aufbereitet, sowie neue Haarschnitte eingefügt werden.

In der Simulation stehen eine Vielzahl von kurzen, mittellangen, langen Frisuren, Herren und Festfrisuren usw. in verschiedenen Farbtönen bereit. Die Frisuren-Datenbank kann aber noch beliebig erweitert werden.

Die Frisuren-Simulation lässt sich von drei verschiedenen Orten im Programm aufrufen : 1. aus dem Hauptmenü und 2. direkt aus der Kundenkartei oder 3. aus dem Sidebar heraus, wobei dann die Simulation direkt mit dem Bild des ausgewählten Kunden gestartet wird, falls dieses allerdings vorher erstellt wurde als Dateiname mit der Kundennummer des Kunden abgespeichert wurde.

## Kundendaten

Die eigentliche Hauptfunktion des Programms liegt in der Erfassung aller relevanten Kundendaten, damit u.a. ein optimaler Empfang und eine optimale Behandlung des Kunden während seines Besuchs im Salon gewährleistet sind.

Es ist klar, daß normale Kundendaten, wie Namen, Adressen, Telefon- und Faxnummern, E-Mail-Adresse, usw. nicht fehlen dürfen. PROSTYLE Solution geht jedoch einen Schritt weiter und ermöglicht es, Daten wie z.B. Beruf, Hobbys, Geburtsdatum, Kategorie, Lieblingsgetränk, bevorzugte Besuchszeiten des Kunden usw. abzulegen, damit der Salon-Inhaber und seine Mitarbeiter wissen, wie der Kunde sich am wohlsten fühlt, wenn er den Salon besucht. Wenn Ihr Mitarbeiter weiß, daß z.B. Herr Meyer gerne über Fußball redet und gerne mit einem Kaffee verwöhnt wird, so kann er diese Wünsche leicht in die Tat umsetzen und der Kunde fühlt sich wohl und kehrt gerne wieder in Ihren Salon zurück.

Von äusserster Wichtigkeit sind die Haar-Eigenschaften, resp. die Diagnose des Kunden. Hier wurden zahlreiche Eingabefelder vorgesehen, die entweder manuell oder bequem durch eine schnelle Auswahl aus Listen mit Standardwerten ausgefüllt werden können.

Hier ein Auszug der möglichen zu erfassenden Daten :

Natürliche Haarfarbe;  
Haartyp;  
Grauanteil in %;  
Waschgewohnheiten pro Woche;  
Vorbehandlung;  
Haarqualität;  
Haarstärke;  
Haarlänge;  
Haarwuchsrichtung;  
Zustand der Kopfhaut;  
Haaranomalien;

Desweiteren kann festgehalten werden, ob der Kunde sich in ärztlicher Behandlung befindet, ob er Allergien hat und Spezialprodukte angewendet werden müssen, oder ob er Brillen- oder Kontaktlinsenträger ist.

Ebenfalls kann man für jeden Kunden speichern, welche Standardbehandlung regelmässig angewendet werden soll, wie z.B. 1 oder 2x Waschen, Schneiden, Fönen, Tönen, Lotion auftragen usw., sowie wann der erste und der letzte Besuch des Kunden war.

Neben diesen Daten bietet das Programm die Möglichkeit unendlich viele Frisuren eines Kunden zu speichern. Mit Frisuren sind aber auch die Besuche des Kunden gemeint. Diese können schon automatisch während der Terminplanung, oder aber manuell angelegt werden. Für jede „Frisur“ erlaubt das Programm die Ablage von bis zu 3 (Digital-)Fotos, sowie die Eingabe folgender zusätzlicher Daten :

Datum der „Frisur“ oder des „Besuchs“;  
Bezeichnung;  
Diverse Bemerkungen;  
Farbe / Tönung;  
Dauer in Min.;  
Verwendete Produkte;  
Gesamtpreis;  
Mitarbeiter;

Durch diese Möglichkeiten können Sie z.B. dem Kunden seine vergangenen Frisuren zeigen, falls er oder sie noch einmal darauf zurückgreifen möchte, sich aber nicht mehr genau daran erinnern kann. Diese Daten werden aber auch dazu benutzt, um Kunden- oder Mitarbeiterstatistiken auszuwerten.

## Terminplanung & Agenda

Der Terminplaner wurde so konzipiert, daß Termine bereits während der telefonischen Anfrage des Kunden erfasst werden können, wobei der tägliche Terminplan pro Mitarbeiter gespeichert wird.

Sobald ein Kunde für einen Termin ausgewählt wurde, zeigt das Programm in der Statuszeile die bevorzugte Besuchszeit dieses Kunden an, damit Sie dem Kunden schon am Telefon seine bevorzugte Besuchszeit vorschlagen können, sofern diese noch frei ist.

PROSTYLE Solution erinnert Sie automatisch an den Geburtstag des Kunden, falls dieser auf einen Termin fällt. So können sie sofort darauf reagieren und dem Kunden aus heiterem Himmel gratulieren, oder ihm beim Besuch z.B. ein Glas Sekt anbieten... Der Kunde wird es zu schätzen wissen !

Auch eine nicht zu verachtende Funktion stellt die monatliche Geburtstagsliste dar, die Ihnen anzeigt, welche Kunden in diesem Monat Geburtstag haben. Die aus solchen Informationen resultierenden Möglichkeiten zu kleinen Aufmerksamkeiten werden bei Ihren Kunden bestens ankommen und zu Ihrem Erfolg beitragen !

Zur besseren Übersicht können Sie Ihre Termine entweder als Tages-, als Wochen-, als Mitarbeiterübersicht oder alle Termine eines bestimmten Kunden einsehen. Alle Übersichten können selbstverständlich auch ausgedruckt werden kann.

Es besteht ausserdem die Möglichkeit, Mehrfachtermine oder wiederkehrende Termine für einen Kunden im voraus zu buchen, wobei hier automatisch Rücksicht auf Ihre Ruhetage, Urlaubs- oder Feiertage genommen wird.

Das Programm zeigt Ihnen bei jeder Terminbuchung das Bild des Kunden (wenn vorhanden) an, sowie kennzeichnet, bzw. warnt bei Sonn-, Ruhe-, Urlaubs- und Feiertagen, wenn diese zum Buchen ausgewählt wurden.

## Farbtönungen verwalten

Eine weitere Funktion von PROSTYLE Solution ist die Verwaltung von Farbtönungen und – Nuancen, mit Mischformeln usw. Hier können die Farbtönungen bekannter Hersteller, oder Ihre eigenen Kombinationen verwaltet werden.

## Umsatzerfassung oder Schnittstelle zum Kassensystem

Eine zuletzt integrierte Funktion ist die Umsatzerfassung, in der ein Kunde ausgewählt wird und dann sämtliche Dienstleistungen und Artikelverkäufe während seines Besuchs erfasst werden. Am Ende des Besuch wird der zu zahlende Betrag angezeigt und auf Wunsch ein einfacher Kassendialog (Geld-zurück-Berechnung) eingeblendet. Die verbuchten Tagesumsätze lassen sich später in detaillierten Statistiken anzeigen und ausdrucken.

PROSTYLE Solution bietet ausserdem eine Schnittstelle zum Kassensystem PRO-CASH, mit dem Kassenoperationen ausgeführt werden können. In PRO-CASH gibt es zahlreiche Optionen zur Auswertung der Verkaufsoperationen nach Kunden, Artikeln, Zahlungsarten und Mitarbeitern usw. Die Schnittstelle von PROSTYLE Solution zu PRO-CASH wurde so aufgebaut, daß Sie sofort in die Erfassungsmaske für einen Barverkauf gelangen, um schnellstmöglich ein Ticket für den Kunden ausdrucken zu können, vorausgesetzt daß PRO-CASH installiert wurde. PRO-CASH ist voll auf die Arbeit mit Barcodescannern und Bondruckern ausgerichtet, kann aber auch normal (Tastatureingabe und Normaldrucker) bedient werden.

Die Artikelverwaltung mit Möglichkeit zur Eingabe der Artikel-Einkäufe wurde weitgehend aus PRO-CASH in PROSTYLE Solution integriert.

## Kundenangebote (Preisangebote)

Es kommt vor, dass ein Kunde oder eine Kundin in Ihren Salon kommt und gerne wissen würde, was Sie eine bestimmte Behandlung kosten würde. Hierzu wurde ein Modul zur Erstellung von Preisangeboten eingebaut, mit dem Sie Artikel und Dienstleistungen aus Ihrer Artikeldatenbank auswählen können und für den Kunden ein Angebot erstellen, bzw. ausdrucken können.

## Einfache Bedienung

Ebenfalls sind in PROSTYLE Solution enthalten : eine Funktion zur Datensicherung, eine komplette Mitarbeiterverwaltung, ein schneller Benutzerwechsel , sowie diverse individuelle Programmeinstellungen.

Die Steuerung des Programms geschieht entweder über die normalen „Pull-Down“-Menüs, oder aber über das schnellere „Speed“-Menü an der linken Seite des Hauptfensters. Nach dem Start des Programms muß ein Mitarbeiter- oder Benutzercode eingegeben werden. Anhand von diesem Benutzercode kann das Programm den Benutzer identifizieren und kennt seine Sprache. Alle Menüs, Texte und Ausdrücke erscheinen sofort in der Sprache des Benutzers, wobei ausschliesslich die 4 Sprachen Deutsch, Französisch, Englisch und Niederländisch möglich sind. Bleibt das Programm eine gewisse (voreingestellte) Zeit unbenutzt, so erscheint die Eingabeaufforderung für den Benutzercode erneut. Dies ist vor allem in Salons sinnvoll, wo mehrere Personen beschäftigt sind und verhindert somit, daß eine Person Eingaben unter der Benutzerkennung einer anderen Person tätigt.

PROSTYLE Solution wurde in Zusammenarbeit mit einigen etablierten Friseursalons entwickelt und praxisnah getestet, sodaß mit dieser Anwendung eine branchentaugliche Lösung bereit steht.

Der Preis für die Basisversion auf einem Einzelplatzsystem liegt deutlich unter der 400-Euro-Grenze. Andere vergleichbare Programme werden nicht selten ab 700 und bis weit über 2.000 Euro gehandelt.

In Anbetracht, daß PROSTYLE Solution die tägliche Verwaltungsarbeit im Friseursalon erheblich erleichtert und zugleich ein unersetzliches Beratungsinstrument, sowie eine unersetzliche Informationsquelle darstellt, sind diese Kosten wohl sinnvoll investiert und schnell abgeschrieben. Zusätzlich zum Basispreis werden alternativ mehrere Unterhaltsformeln angeboten, damit die Software stets aktuell ist und Ihnen alle Verbesserungen und Neuheiten nicht verwehrt bleiben.

Zum Lieferumfang gehört ebenfalls ein detailliertes Benutzerhandbuch. Trotz der sehr einfachen Bedienung des Programms, bieten wir für Sie und Ihre Mitarbeiter Schulungen an, falls dies dennoch notwendig sein sollte.

Eine kostenlose Vorführung von PROSTYLE Solution ist nach Vereinbarung möglich.

PROSTYLE Solution und PRO-CASH sind ausschliesslich erhältlich bei :

W. HARTH EDV-SYSTEME, Ober-Emmels, 4A, B-4784 ST.VITH – Tel./Fax : 080/22.87.21  
Internet : [www.harth.be](http://www.harth.be) E-Mail : [walter.harth@skynet.be](mailto:walter.harth@skynet.be)