

## Gestion de salon avec PROSTYLE Solution



PROSTYLE Solution est un logiciel qui sert à la gestion optimale de salons de coiffure. Le patron de salon maintient une vue bonne vue d'ensemble de ses données et peut ainsi abandonner son ancien livre d'agenda rempli manuellement et ses fiches clients en forme de cartes.

Le programme vous permet de gérer toutes les données de vos clients, les articles de vente ainsi que les collaborateurs et une simple gestion des rendez-vous clients.

Une autre fonction de PROSTYLE Solution représente la gestion de colorations et de nuances de couleurs et leur mixture.

Le catalogue des coiffures intégré vous permet de visualiser des images de coiffures pour vous-même ou de montrer à vos clients. Il se compose du catalogue de coiffures des clients sous forme anonyme ainsi que du catalogue externe de coiffures, ce qui en résulte dans un seul service : le conseil de vos clients.

Pour cette même raison, nous avons intégré aussi un module de simulation de coiffures dans ce logiciel. Avec ce module il est possible de simuler des coiffures à l'aide d'une image standard ou d'une image de votre client. Cet outil performant permet au patron de salon de rendre un autre service à ses clients : le conseil optimal pour une nouvelle coiffure.

Le module de simulation possède d'un interface graphique et une galerie d'images avec laquelle on peut exporter et imprimer des simulations.

Vous pouvez appeler le module de simulation à partir de trois points différents du programme : 1) à partir du menu général, 2) à partir du fichier clients, ainsi que 3) à partir du « sidebar » avec une image du client choisi, mais sous condition que l'image a été sauvegardée avec le numéro du client, comme nom de fichier.

De nombreuses coiffures avec différents styles (courtes, medium, longues, hommes...) et colorations seront fournis avec le logiciel.

La fonction principale du logiciel est la gestion de toutes les données de clients, afin de garantir une réception et un traitement optimal du client pendant sa visite au salon.

Il est clair que les données normales du client, comme p.ex. nom, adresses, no. de téléphone, fax etc. seront stockées. PROSTYLE Solution fait la différence en permettant de stocker des données comme p.ex. la profession, les hobbies, la date de naissance, la catégorie, la boisson préférée et le temps de visite préféré du client. Ceci pour que vous et vos collaborateurs savent toujours comment le client se sent dans un environnement agréable. Il est facile pour votre personnel de réagir sur les besoins du client en les connaissant, p.ex. que Mr. Dupont aime parler du football et aime boire du café.

D'autre part il très important aussi de pouvoir gérer les propriétés de cheveux du client. On a prévu tout une série de zones d'entrée, dans lesquelles vous pouvez entrer du texte libre ou bien tout simplement choisir parmi des listes prédéfinies.

Voici un extrait des données possibles :

Couleur de cheveux naturelle;  
Type de cheveux;  
Part grise en %;  
Lavages par semaine;  
Avant-traitement;  
Qualité des cheveux;  
Densité des cheveux;  
Longueur des cheveux;  
Direction des cheveux;  
Etat de la chevelure;  
Anomalies des cheveux;

De plus il est possible de gérer si le client se trouve sous traitement médical, s'il a des allergies ou s'il faut appliquer des produits spéciaux, s'il est porteur de lunettes ou lentilles de contact.

A côté de cela, on peut gérer le traitement standard du client, c. à d. S'il faut laver 1 ou 2 fois, appliquer une lotion etc., et quand était la première et la dernière visite du client.

Le programme permet aussi de stocker un nombre illimité de coiffures (ou visites) pour chaque client. Une visite peut aussi être créée à partir de l'agenda et pour chaque visite ou coiffure il est possible de stocker jusqu'à 3 images numériques. Une coiffure ou visite contient les données supplémentaires suivantes :

Date de la coiffure ou de la visite;  
Description;  
Remarques diverses;  
Couleurs;  
Durée en minutes;  
Produits utilisés;  
Prix total;  
Collaborateur;

Avec ces moyens vous avez la possibilité de pouvoir montrer au client ses coiffures du passé, s'il aime revenir à une coiffure particulière mais ne se souvient plus de celle-ci. Ces données seront aussi utilisées pour créer des rapports client et collaborateurs.

L'agenda a été créé de façon que le rendez-vous peut déjà être saisi à la demande téléphonique du client. Au moment où le client a été sélectionné, le programme affiche tout de suite son temps de visite préféré et vous pouvez lui proposer la parfaite date de rendez-vous, si celle-ci est encore libre. L'agenda peut être consulté et actualisé dans une vue journalière, hebdomadaire, par collaborateur, ainsi que par client et ceci tout dans une seule fenêtre et tout peut évidemment bien être imprimé.

PROSTYLE Solution vous rappelle automatiquement dans l'agenda la date de naissance du client, si celle-ci tombe sur un jour de rendez-vous. Vous savez tout de suite réagir en lui félicitant ou de lui offrir un verre de champagne.

Il est aussi possible de créer des multi-rendez-vous sur base d'un rendez-vous sauvegardé, c. à d. d'intégrer des répétitions de rendez-vous p.ex. pour plusieurs semaines ou mois à venir. Vos congés annuels, les jours fériés et les jours de repos seront bien-sûr respectés !

Une autre fonction de l'agenda est la liste mensuelle des anniversaires qui vous montre tous les clients qui fêtent leur anniversaire au cours du mois courant. Ces informations vous aideront à votre propre succès !

Il est également possible, de comptabiliser vos ventes journalières par client directement avec le programme et de visualiser des statistiques des ventes, ainsi que de les imprimer.

Quand un client vient dans votre salon et demande le prix pour un certain traitement, vous avez la possibilité de lui faire une offre de prix par le choix de votre base d'articles et services.

PROSTYLE Solution offre alternativement un lien avec notre système de caisse PRO-CASH pour effectuer les opérations de ventes au comptant. Dans ce système de caisse il existe encore une série de rapports et statistiques supplémentaires (suivant les clients, articles, modes de paiement et collaborateur etc.). A partir de PROSTYLE Solution vous serez directement dirigés dans la fenêtre d'encodage d'un ticket de vente. PRO-CASH a été conçu pour travailler avec des scanners de codes bar et imprimantes de tickets, mais peut aussi être utilisé avec du matériel normal (clavier et imprimante à jet d'encre p.ex.).

La gestion des articles de vente de PRO-CASH a été intégrée partiellement dans PROSTYLE Solution.

Différentes fonctions de service sont aussi incluses dans ce logiciel, comme la sauvegarde de données, un changement rapide de l'utilisateur, le transfert de rendez-vous d'un collaborateur à l'autre et diverses options du programme.

La navigation se fait ou bien par des menus déroulant ou par les boutons rapides au côté gauche de la fenêtre principale. Après le démarrage du logiciel le programme vous demande de vous inscrire au programme, soit par un code d'utilisateur ou plus simple en cliquant sur votre photo. Après cela, le programme se présente tout de suite dans votre langue. Seules les langues allemand, français, anglais et néerlandais sont acceptées par le programme.

Si le programme reste un certain temps sans réaction de l'utilisateur, il demandera automatiquement le code d'utilisateur à nouveau, si cette fonction a été prédéfinie dans les options. Ceci pour qu'il n'y a pas d'opérations effectuées par une personne sous le code d'un autre utilisateur.

PROSTYLE Solution a été réalisé et testé sous collaboration avec des salons de coiffure établis sur le marché.

Le prix pour la version de base sur un simple système d'ordinateur se situe en dessous des 400 Euros. Des produits comparables au présent sont souvent vendus à partir de 700 jusqu'à 2.000 Euros.

Le fait que PROSTYLE Solution constitue un outil simplifiant votre travail de salon quotidien et est en même temps un outil indispensable de conseil, ainsi qu'une bonne source d'information, les frais s'amortissent très vite et l'argent est bien investi. A l'achat du logiciel, nous vous proposons une parmi de deux formules de contrat de maintenance. Afin que ce logiciel reste toujours « up-to-date » et vous profitez des nouveautés à venir.

PROSTYLE Solution et PRO-CASH sont exclusivement disponibles chez :

W. HARTH EDV-SYSTEME, Ober-Emmels, 4A, B-4784 ST.VITH – Tel./Fax : 080/22.87.21

Internet : [www.walter-harth.be](http://www.walter-harth.be) E-Mail : [walter.harth@skynet.be](mailto:walter.harth@skynet.be)

© 2006-2011 by W. HARTH EDV-SYSTEME, tous droits réservés.